

Boulogne Billancourt, le 1<sup>er</sup> février 2021.

### Informations complémentaires suite à une cyberattaque

Dans un contexte de recrudescence de criminalité informatique, le Groupe UCAR a informé le 20 janvier 2021 dernier avoir été récemment la cible d'une cyberattaque (rançongiciel) sans impact sur les opérations d'exploitation et sans coupure de service pour les agences qui ont pu continuer à servir leurs clients.

Dans le prolongement de son engagement à tenir informés, sans délais et régulièrement, ses clients, ses partenaires ainsi que les autorités compétentes, le Groupe UCAR informe qu'à la lumière des derniers résultats des analyses forensics, un tiers non autorisé a pu accéder à certaines données du Groupe, dont des données personnelles d'une partie de ses clients.

Dans le cadre de ses activités, le Groupe UCAR recueille pour le compte de ses agences, de ses franchisés et de ses partenaires, les données personnelles des clients. Il s'agit des données d'identification (état civil, adresse, numéro de téléphone, courriel) et des informations en lien avec la location de véhicules. Il est rappelé qu'aucune donnée de type paiement ou mot de passe n'est conservée par le Groupe.

La prudence, doit être de mise dans la mesure où l'utilisation de données personnelles pourrait exposer à différents risques (phishing, cyberattaque, usurpation d'identité, etc.). Des initiatives sont en cours de déploiement pour informer et sensibiliser les clients du groupe.

Accompagnées d'experts, en gestion des risques cyber et en forensic, les équipes d'UCAR ont depuis l'attaque encore renforcé les protocoles de sécurité afin de garantir la non-compromission de ses systèmes et données.

Le Groupe UCAR est en contact avec les autorités compétentes, dont la CNIL et les services de Police qui sont très actifs et impliqués contre les auteurs de ces intrusions.

UCAR réitère son engagement de tenir informés, sans délais et régulièrement, ses clients, ses partenaires ainsi que les autorités compétentes et les remercie pour leur compréhension et leur confiance.

---

#### A propos d'Ucar Mobility Group

Fondé en 2000, UCAR est un spécialiste de la mobilité, à marque UCAR comme en marque blanche, positionné pour répondre aux nouveaux modes de consommation de l'automobile. Face à l'évolution des modes de vie urbains, à la baisse du pouvoir d'achat, et à une prise de conscience écologique croissante, l'offre innovante d'UCAR est basée sur :

- Des tarifs transparents et des prix bas toute l'année au travers de réseaux de proximité.
- Une offre digitale originale permettant au plus grand nombre d'accéder à des véhicules neufs grâce aux revenus du partage.

UCAR regroupe près de 100 collaborateurs directs et 400 personnes travaillant dans l'ensemble des réseaux (franchisés et collaborateurs franchisés). Le Groupe est présent en France avec 386 agences et une flotte de près de 7 000 véhicules. En 2019, le volume d'affaires sous enseigne UCAR et réseaux associés était de 71 M€. UCAR est coté sur Euronext Growth Paris (FR 0011070457 – ALUCR) depuis le 6 juillet 2011.

**Contacts Presse et Investisseurs**  
UCAR                      [finance@ucar.fr](mailto:finance@ucar.fr)

