



## **Poste recherché : Rédacteur sinistre production Auto-Entreprise**

Fondé en 2000, UCAR Mobility Group s'est positionné dès sa création comme un fournisseur de solutions de mobilité à l'attention des particuliers, professionnels et des constructeurs automobiles. UCAR Mobility Group développe et anime des réseaux de location automobile, au travers de sa propre marque : UCAR Rent Smarter & en marque blanche, pour le compte de plusieurs constructeurs automobiles, en s'appuyant sur une combinaison unique de savoir-faire.

UCAR Mobility Group compte aujourd'hui près de 400 agences sur toute la France.

Vous souhaitez intégrer une entreprise innovante & à taille humaine ?

Rejoignez-nous !

### **SS2A courtage (filiale captive du groupe UCAR) en charge de l'assurance**

Cabinet de courtage d'assurance, captif d'une société de location courte durée de véhicules

Chiffre d'affaires : 2800 K€

Nombre de clients : 250 (principalement des entreprises)

Nombre de sinistres gérés : 1300/an

La personne recherchée sera rattachée au Chargé de Clientèle Grand Compte (voir organigramme de la structure) et plus spécialement en charge des fonctions suivantes :

### **Fonction Gestionnaire Sinistres (sur la base d'une gestion déléguée à un gestionnaire sinistre) :**

- Gestion sinistres (plus spécialement sinistres auto ce qui nécessite une bonne connaissance des conventions IDA, IRSA)
- Suivi des dossiers en relation avec les Compagnies d'Assurance et les délégataires de gestion
  - o Vérifier la conformité du risque, valider les garanties,
  - o Analyser les problèmes et la situation du client,
  - o Rechercher des solutions équitables afin de satisfaire le client tout en respectant la maîtrise des coûts techniques dans le cadre du contrat,
- Stratégie de gestion en collaboration avec les experts et les gestionnaires sinistres (Diot, recours inclus)
- Suivi des Règlements des sinistres
- Statistiques clients et statistiques assureurs



### **Fonction Gestionnaire Production**

- A l'ouverture des agences de location, souscription des contrats
- Procéder aux contrôles de souscription selon les règles établies
- Emission des contrats auprès des Assureurs et régularisation des pièces
- Ouverture client dans le SI et entrée des paramètres nécessaires à la gestion
- Edition de pièces des contrats suite à mouvements (actes de gestion, émission de contrats, avenants, résiliations)
- Edition des cartes vertes
- Elaboration des attestations IARD, RC PRO, Automobile, MRH ...
- Négociation des dérogations en liaison avec les assureurs

### **Fonction commune à la gestion Sinistre et Production**

- Réceptionner et traiter les appels entrants (moyenne de 60 appels/jours dans le cabinet)
- Traiter les demandes des clients par téléphone, courrier et courriel,
- Conseiller et gérer les clients par téléphone

### **Détails**

- Statut : employé ou AM
- CDD de 6 mois minimum (remplacement congé maternité qui débute en octobre) à pourvoir dès que possible pour assurer une période de formation. Catégorie (selon convention collective courtage) : C/D (selon expérience)
- Salaire : 24 à 30 K€ (selon expérience)
- Expérience : Gestionnaire sinistre et production : 1 an (Souhaité)

Le poste est à pourvoir à Boulogne Billancourt (92)

Vous êtes intéressé(e) par cette offre d'emploi, merci de nous adresser votre CV et lettre de motivation rapidement.